

온라인 신청 FAQ - 회사용

온라인 신청이 무엇인가요?

MDRT 회원신청서를 온라인으로 제출하고 처리할 수 있는 간편한 원스톱 승인 시스템입니다.

온라인 신청은 어떻게 진행되나요?

시스템에서 신청자에게 신청 절차를 차례로 안내한 후 즉시 회원 승인을 받을 수 있도록 합니다. 신청자는 자신의 MDRT 회원 기록을 연동하고, 개인 정보를 업데이트하고, 실적을 입력하고, 증명서 사본을 온라인으로 업로드하고, 원하는 멤버십 레벨을 선택할 수 있습니다. 모든 단계를 완료하고 연회비를 지불하면 신청자에게 즉시 MDRT 회원 인증 확인서가 전달됩니다.

알림: 신청을 완료하려면 '승인됨' 화면이 보일 때까지 신청을 계속 진행해야 합니다.

서면 신청과 온라인 신청은 어떻게 다른가요?

온라인 승인 시스템은 단순히 온라인 양식을 제공하는 것이 아닙니다. 신청자의 회원 기록과 신청서에 입력된 정보를 보관하는 MDRT 회원 데이터베이스와 연결되어 있습니다. 시스템에서는 신청자가 자격 요건을 달성한 멤버십 옵션만을 표시합니다. 또한 신청 절차의 각 단계에서 입력된 내용의 유효성을 검사하고 신청자가 모든 오류를 해결해야 다음 단계로 진행할 수 있도록 합니다.

알림: 3 월 1 일까지 온라인 신청서를 작성 및 제출하여 승인 받아야 합니다. 마감일 이후에 제출할 경우 추가 수수료가 발생합니다.

3 월 1 일에 온라인 신청을 하는 데 문제가 있어 마감일을 놓치게 되는 경우 어떻게 하나요?

온라인 신청에 문제가 있는 신청자는 MDRT 웹사이트에서 개인 신청서를 다운로드하여 인쇄한 후 마감일까지 우편으로 발송하면 추가 수수료가 발생하지 않습니다.

회사가 어떻게 온라인 신청을 할 수 있나요?

MDRT 는 시스템에 회사 관리자가 자사에 소속된 MDRT 회원 목록을 확인할 수 있고, 관리자가 대신하여 멤버십 신청을 진행할 수 있는 섹션을 만들었습니다.

온라인 신청에서 회사 관리자 섹션을 어떻게 이용할 수 있나요?

회사 관리자는 자신의 사용자 이름과 비밀번호로 시스템에 로그인 할 수 있습니다. 로그인 정보를 찾는 데 도움이 필요하다면 MDRT 에 문의해 주십시오.

회사 관리자 기록이 없거나 사용자 이름이 기억나지 않는 경우 어떻게 해야 하나요?

사용자 이름과 관련하여 도움이 필요하다면 Tim Sieck 에게 이메일(tsieck@mdrt.org)을 보내 주십시오.

로그인하면 어떤 화면이 보이나요?

회사 관리자는 연락처 정보를 확인하고 변경할 수 있습니다. 이후 자사에 소속된 MDRT 회원 목록으로 이동하여 멤버십 신청을 대신 진행할 수 있습니다.

알림: 회사 관리자는 관리자 기록에서 회사 소속을 변경하지 못하며 MDRT 직원만 변경할 수 있습니다. 도움이 필요하시면 Tim Sieck(tsieck@mdrt.org)에게 문의해 주십시오.

회사 관리자는 어떤 작업을 할 수 있나요?

현재 및 이전 MDRT 회원 목록 및 해당 회사를 소속 회사로 등록해 놓은 신규 신청자의 목록을 확인할 수 있습니다. 목록은 검색이 가능하며, 이를 통해 각 에이전트의 신청 상태('진행 중' 또는 '승인됨')를 확인할 수 있습니다. 관리자는 신규 신청서를 만들어 작성하거나 진행중인 신청서를 불러올 수 있고, 기존의 회원이 자격을 달성한 경우 상위 실적 수준으로 변경할 수 있습니다. 이 작업은 회사에 소속된 에이전트라면 누구에 대해서나 완료할 수 있습니다. 회사 관리자가 에이전트를 대신하여 신청을 시작한 경우 중복 처리를 방지하기 위해 에이전트는 온라인 신청서에 접근하지 못하게 됩니다. 관리자는 에이전트가 직접 온라인 신청을 진행하고 싶어 하는 경우 드롭 다운 상자를 사용하여 에이전트가 신청서에 접근할 수 있도록 해 주어야 합니다.

에이전트에게 MDRT 기록이 없으면 어떻게 하나요?

회사 관리자는 <https://my.mdr.org> 에서 '신규 사용자 가입' 옵션을 선택하고 필요한 정보를 입력하여 새로운 기록을 만들 수 있습니다.

알림: 기존 MDRT ID 번호가 있다면 해당 ID 번호를 사용해야 합니다. 현재 또는 이전 회원이 새 기록을 만들면 시스템에서 해당 회원을 식별하지 못해 신규 신청자로 구분하기 때문에 특정 멤버십 옵션이 표시되지 않을 수 있습니다.

온라인 신청이 불가능한 사람이 있나요?

대부분의 신청자는 온라인 시스템을 사용할 수 있습니다. 최초로 장애 면제를 요청하거나 윤리 심사 문제가 있는 신청자는 시스템을 사용할 수 없습니다. 이 경우 해당 에이전트는 MDRT 직원에게 연락하여 서면 신청서를 작성해야 합니다.

알림: 서면 신청서를 받고 MDRT 본부에서 처리되는 신청자는 서면 신청 절차를 완료해야 하며 온라인 신청서를 사용할 수 없습니다.

온라인 신청을 완료하는 데 시간이 얼마나 걸리나요?

실적 및 결제 정보를 입력해야 하는 신청서의 경우, 각 신청서당 최대 10 분이 소요될 수 있습니다. 완료하는 데 소요되는 시간은 전자증명서가 있거나, 회사에서 MDRT 에 실적 데이터를 온라인으로 전달했거나, MDRT 와 직접 결제 방식을 설정해 놓은 경우 더 줄어들 수 있습니다. 이 정보를 전자문서로 제출하는 방법은 회원 홍보 부서(tsieck@mdrt.org)로 문의해 주십시오.

회사에서 연회비를 지불하는 경우 어떤 식으로 진행되나요?

회사에서 MDRT 와 논의하여 신청자나 회사 관리자가 발행할 수 있도록 연회비를 예치할 수 있습니다. 연회비 예치는 은행 어음 발행이나 송금으로 가능합니다.

온라인 신청을 완료한 신청자 또는 회사 관리자는 결제 페이지에서 회사 연회비 결제 내역을 확인할 수 있습니다.

알림: 연회비를 먼저 지불하고 관리자나 에이전트가 온라인 신청을 완료하도록 할 회사는 2021 년 2 월 12 일까지 연회비를 지불하고 필요한 양식을 제출해야 합니다. 일반적으로 비용 처리에 소요되는 시간은 영수증 발행 후 영업일 기준 5 일입니다. MDRT 재정 부서의 조앤 콘실리오(jconsiglio@mdrt.org)에게 문의해 주십시오.

회사 연회비가 MDRT 에 예치되지 않거나 잔액이 부족하면 어떻게 되나요?

‘결제’ 페이지에서 신청자 또는 회사 관리자에게 신용카드가 요청됩니다. MasterCard, Visa, American Express, JCB, Discover 신용카드로 결제가 가능합니다.

알림: 연회비 변제는 회사와 회원 간에 조율되어야 합니다.

연회비를 위한 자금을 어떻게 채울 수 있나요?

MDRT 재정 부서의 조앤 콘실리오(jconsiglio@mdrt.org)에게 문의해 주십시오.

회사에서 특정 멤버십 수준에 대해서만 연회비를 지불하고 싶어 합니다. 온라인 신청에서 이를 적용할 수 있나요?

자세한 내용과 필요한 형식에 관한 안내를 받으려면 조앤 콘실리오(jconsiglio@mdrt.org)에게 문의해 주십시오.

회사에서 특정인에 대해서만 연회비를 지불하고 싶어 합니다. 그렇게 할 수 있을까요?

자세한 내용과 필요한 형식에 관한 안내를 받으려면 조앤 콘실리오(jconsiglio@mdrt.org)에게 문의해 주십시오.

온라인 신청서를 단체로 제출할 수 있나요?

아니요. 온라인 신청서를 각각 작성하여 따로 제출해야 합니다.

회사에 소속된 에이전트의 실적 정보를 어떻게 제출해야 하나요?

회사는 MDRT 와 사전에 조율하여 eExcel 실적 증명 절차를 통해 MDRT 에 실적을 보고할 수 있습니다. 온라인 신청 전에 실적이 MDRT 로 보고되었다면 신청자의 기록에 표시됩니다.

알림: 회사에서 제출한 파일을 처리하는 데는 보통 영업일 기준 5 일이 소요됩니다.

실적이 사전에 MDRT 로 보고되지 **않았다면** 실적을 입력하고 증명서를 스캔하여 개별 신청서를 작성할 때 첨부해야 합니다. 회사 관리자는 각 신청자의 MDRT 기록에 따라 커미션, 보험료, 소득 자격 방식 중에 선택해야 합니다.

자격 방식을 선택한 후 회사 관리자가 신청자의 실적을 입력합니다. 그런 다음 증명서를 스캔하여 온라인으로 첨부합니다. PDF, JPEG, 기타 이미지 파일을 최대 4MB 까지 첨부할 수 있습니다.

알림: 서면 신청과 마찬가지로 모든 온라인 신청도 감사 대상입니다.

신청이 승인된 후에 어떻게 되나요?

신청을 완료하고 연회비를 지불하면 시스템에서 회원에게 즉시 승인 알림을 보냅니다. 승인서와 회원증명서가 우편으로 회원에게 발송됩니다.

회사 관리자는 기록용으로 결제 영수증(필요한 경우)과 신청 요약서를 인쇄할 수 있습니다. 또한 관리자는 신청자의 상태가 소속 에이전트 목록에서 '승인됨'으로 바뀐 것을 볼 수 있습니다.

알림: 온라인으로 작성하고 승인받은 신청서는 MDRT 로 발송하지 않아야 합니다.

신청자가 COT 나 TOT 자격을 충족한 경우 이미 MDRT 수준 회원으로 승인된 후에도 회원 수준 변경이 가능한가요?

온라인 신청을 완료한 회원들은 이후에 온라인 시스템에서 '변경' 작업을 선택하여 추가 실적 정보를 제출하여 회원 수준을 COT 또는 TOT 로 변경할 수 있습니다.

알림: 서면 신청서를 보내 MDRT 본부에서 처리가 된 신청자는 서면 신청 절차를 완료해야 하며, 신청서를 변경하는 데 온라인 신청을 사용할 수 없습니다.

온라인 신청을 영어 외의 다른 언어로 이용할 수 있나요?

네, 온라인 시스템은 인도네시아어, 일본어, 한국어, 중국어(간체), 스페인어, 베트남어, 태국어, 중국어(번체)로 이용할 수 있습니다.

알림: 시스템에 입력하는 내용은 영문자만 가능합니다.

어디에서 신청을 시작해야 하나요?

온라인 신청은 <https://my.mdr.org/directorymember> 에서 이용 가능합니다.

온라인 신청에 어떤 기기나 소프트웨어를 사용해야 하나요?

별도의 소프트웨어가 필요하지 않습니다. 위의 링크를 클릭하거나 인터넷 브라우저(Chrome, Firefox, Safari)에 해당 주소를 입력한 후 안내에 따라 진행하시면 됩니다. Internet Explorer 는 권장하지 않습니다.