

Solicitud en Línea – Preguntas Frecuentes para Compañías

¿Qué es la solicitud en línea?

Es un sistema de aprobación en línea de principio a fin, que facilita la entrega y trámite de la solicitud electrónicamente.

¿Cómo funciona la solicitud en línea?

El sistema guía a los solicitantes a través del proceso de solicitud, para la aprobación inmediata de su membresía. Los solicitantes pueden acceder a su registro de membresía MDRT, actualizar su información personal, ingresar a su producción, cargar una copia electrónica de su o sus cartas de certificación y seleccionar el nivel de membresía que desean. Después de completar todos los pasos y pagar la cuota de membresía, los solicitantes reciben una confirmación inmediata de su aprobación como miembro de MDRT.

Nota: Los usuarios deben continuar hasta que lleguen a la pantalla "Aprobado" para completar la solicitud.

¿En qué se diferencia la solicitud en línea con el llenado de una solicitud impresa?

El sistema es más que sólo un formulario en línea. Se interconecta con la base de datos de la membresía de MDRT que contiene el registro de membresía del solicitante y la información que el solicitante proporciona. El sistema solo muestra las opciones de membresía para las que es elegible el solicitante. Además, el sistema valida las entradas a través de cada paso del proceso de solicitud y evita que el usuario continúe con paso siguiente hasta que se resuelvan todos los errores.

*Nota: Las solicitudes en línea deben completarse, enviarse y aprobarse **a más tardar el 1 de marzo** para evitar el cargo adicional por solicitudes tardías.*

¿Qué sucede si tengo problemas con la solicitud en línea el 1 de marzo y corro el riesgo de perder el plazo?

Los solicitantes en línea que tengan dificultades pueden descargar e imprimir su solicitud personalizada desde el sitio web de MDRT y enviarla por correo antes de la fecha límite para evitar la tarifa adicional.

¿Cómo puede una compañía interactuar con la solicitud en línea?

MDRT ha creado una sección del sistema para que los administradores de la compañía vean una lista de los miembros de MDRT afiliados a la compañía y procesen las solicitudes de membresía en su nombre.

¿Cómo accedo a la sección de administrador de la compañía en la solicitud en línea?

Los administradores de la compañía pueden iniciar sesión en el sistema con su nombre de usuario y contraseña. Comunícate con MDRT para obtener ayuda en encontrar esta información.

¿Qué sucede si no tengo un registro de administrador de la compañía o si he olvidado mi nombre de usuario?

Envía un correo electrónico a Tim Sieck (tsieck@mdrt.org) si necesitas ayuda con tu Nombre de Usuario.

¿Qué veré al iniciar la sesión?

Los administradores de la compañía pueden revisar y actualizar su información de contacto. Luego pueden pasar a la lista de miembros de MDRT afiliados a la compañía y procesar las solicitudes de membresía a su nombre.

Nota: El administrador de la compañía no puede la afiliación de la compañía en el registro del administrador. Esto solo puede cambiarlo el personal de MDRT Comunícate con Tim Sieck (tsieck@mdrt.org) si necesitas ayuda.

¿Qué puede hacer un administrador de la compañía ?

Se puede acceder a una lista de todos los miembros actuales y anteriores de MDRT, así como de todos los solicitantes nuevos que hayan incluido a la compañía como su compañía afiliada. La lista tiene función de búsqueda y muestra el estatus de la solicitud de cada agente ("En trámite" o "Aprobado"). El administrador puede crear y completar nuevas solicitudes, reanudar aplicaciones en progreso o actualizar miembros aprobados a un nivel de logro más alto, si califican. Estas acciones se pueden completar para cualquier agente afiliado a la compañía . Toma en cuenta que si un administrador de la compañía inicia una solicitud en nombre de un agente, esto bloquea al agente de la solicitud en línea para evitar que se tramite dos veces. El facilitador deberá utilizar el cuadro desplegable para liberar de nuevo la solicitud al agente, si desea permitir que el agente procese su solicitud en línea.

¿Qué sucede si un agente no tiene un registro MDRT?

El administrador de la compañía puede crear un nuevo registro yendo a <https://my.mdr.org>, seleccionando la opción "Nuevo registro de usuario" e ingresando la información necesaria.

Nota: Es importante usar un número de ID de MDRT existente si existe. Los miembros actuales o anteriores pueden no ver ciertas opciones de membresía si crean un nuevo registro, ya que el sistema no los reconocerá y los tratará como un solicitante de primera vez.

¿Hay alguien que no pueda usar la solicitud en línea?

La gran mayoría de los solicitantes pueden usar el sistema. Sólo aquellos que solicitan una dispensa por discapacidad la primera vez, además, no se le permitirá usar el sistema a cualquiera

que tenga alguna reclamación ética en su contra. En esos casos, el agente interesado debe comunicarse con el personal de MDRT y completar una solicitud impresa.

Nota: Cualquier persona cuya solicitud impresa se haya recibido y se esté procesando en la sede de MDRT debe completar el proceso impreso y no puede usar la solicitud en línea.

¿Cuánto tiempo lleva completar una solicitud en línea?

Las solicitudes que requieren que se ingrese información de producción y pago para cada solicitud tomarán hasta 10 minutos. Se pueden completar mucho más rápido si tiene cartas de certificación disponibles en formato electrónico, si tu compañía ya suministró datos de producción electrónicamente a MDRT, o si los arreglos de pago se han realizado directamente con MDRT. Comunícate con Tim Sieck en tsieck@mdrt.org si deseas hablar sobre el envío electrónico de esta información.

Mi compañía paga las cuotas de los miembros. ¿Cómo funcionará esto?

La compañía puede hacer arreglos con MDRT para depositar fondos para que los solicitantes o administradores de la compañía puedan aplicar dichos fondos para las cuotas correspondientes. El depósito de fondos se puede realizar mediante giro bancario o transferencia bancaria.

Los solicitantes o los administradores de la compañía que completen las solicitudes en línea verán los pagos de las cuotas de la compañía reflejados en la página de pagos.

Nota: Las compañías que planean pagar cuotas y dejando que los administradores o agentes completen las solicitudes en línea deben enviar los fondos y el formulario necesario antes del 12 de febrero de 2021. El tiempo de respuesta normal para procesar los fondos es de cinco días hábiles después de la recepción. Ponte en contacto con Joanne Consiglio (jconsiglio@mdrt.org) en el departamento de Finanzas de MDRT.

¿Qué sucede si los fondos de la compañía no se han depositado en MDRT o si los fondos se han agotado?

Se solicitará una tarjeta de crédito al solicitante o al administrador de la compañía en la página de "Pago". MDRT acepta pagos con tarjeta de crédito por MasterCard, Visa, American Express, JCB y Discover.

Nota: Cualquier reembolso de las cuotas de los miembros debe ser acordado entre la compañía y el miembro interesado.

¿Cómo podemos reabastecer los fondos para las cuotas de los miembros?

Favor de ponerse en contacto con Joanne Consiglio (jconsiglio@mdrt.org) en el departamento de Finanzas de MDRT.

Mi compañía solo quiere pagar las cuotas de los miembros para ciertos niveles de membresía.

¿Se puede arreglar eso en la solicitud en línea?

Para recibir instrucciones sobre los detalles y el formato requeridos, comuníquese con Joanne Consiglio (jconsiglio@mdrt.org).

Mi compañía solo quiere pagar las cuotas de los miembros para ciertas personas. ¿Se puede hacer eso?

Para recibir instrucciones sobre los detalles y el formato requeridos, comuníquese con Joanne Consiglio (jconsiglio@mdrt.org).

¿Se pueden presentar las solicitudes electrónicamente como grupo?

No. Cada solicitud en línea debe completarse y enviarse por separado.

¿Cómo envío la información de producción para los agentes de mi compañía?

Las compañías pueden reportar la producción a MDRT mediante el proceso de Certificación de producción electrónica de Excel haciendo arreglos anticipados con MDRT. Si la producción se ha informado a MDRT antes de acceder a la solicitud en línea, aparecerá en el registro del solicitante.

Nota: El tiempo de respuesta normal para procesar los archivos enviados por la compañía es de cinco días hábiles.

Si la producción **no** se ha informado previamente a MDRT, será necesario ingresar la producción y se debe escanear y se debe adjuntar una carta de certificación para completar cada solicitud. El administrador de la compañía puede elegir entre los métodos de calificación de comisiones, primas o ingresos, según el registro MDRT de cada solicitante.

Una vez que se selecciona un método de calificación, el administrador de la compañía ingresa la producción del solicitante. Luego escanearán y adjuntarán una copia electrónica de la (s) carta (s) de certificación. Se aceptan archivos PDF, JPEG y otros archivos de imagen de hasta 4 MB.

Nota: Al igual que con la solicitud impresa, todas las solicitudes en línea están sujetas a auditoría.

¿Qué sucede después de que se aprueba la solicitud?

Una vez que se completa la solicitud y se realiza el pago con éxito, el sistema notifica de inmediato la aprobación de su membresía al solicitante. La carta de aprobación habitual y el certificado de membresía se enviarán por correo al solicitante.

El administrador de la compañía puede imprimir una copia del recibo de pago (si corresponde) y un resumen de las solicitudes para sus registros. Los administradores también ven que el estatus del solicitante cambia a "Aprobado" en la lista de agentes afiliados.

Nota: Las solicitudes completadas y aprobadas en línea no deben enviarse por correo a MDRT.

Si un solicitante califica para Court o Top of the Table ¿puede actualizar su membresía posteriormente, incluso si ya ha sido aprobado a nivel membresía MDRT?

Aquellos que completen una solicitud en línea pueden regresar más tarde para proporcionar información de producción adicional y actualizar su nivel de membresía a Court o Top of the Table, seleccionando la acción "Actualizar" en el sistema en línea.

Nota: Los solicitantes que ya han enviado una solicitud impresa que se está procesando en la sede de MDRT deben completar el proceso impreso y no pueden usar la solicitud en línea para actualizar su solicitud.

¿La solicitud en línea está disponible en otros idiomas además del inglés?

Sí, el sistema está disponible en bahasa indonesio, japonés, coreano, chino simplificado, español, vietnamita, tailandés y chino tradicional.

Nota: Todas las entradas en el sistema deben hacerse solo en caracteres del alfabeto inglés.

¿Dónde inicio el proceso?

La solicitud en línea está disponible en <https://my.mdr.org/directorymember>.

¿Qué dispositivo o software necesito para usar la solicitud en línea?

No se necesita ningún software especial. Basta con pulsar en el enlace de arriba o ingresar la dirección en tu navegador de Internet (Chrome, Firefox o Safari); luego, sigue las instrucciones. No se recomienda Internet Explorer.